

当日の診察を インターネット・電話で 受付できます

はじめての方もご利用いただけます

従来どおり診察時間内に直接ご来院いただいても受付できます

当日のみ	午前	午後
オンライン・電話での受付時間	9:00～※	14:30～※
診察時間	9:30～12:30	15:00～18:00

※制限人数に達するとオンライン・電話での受付は終了します。
受診をご希望の方は、診察時間内に直接窓口で受付をお願いします。

オンライン・電話受付から診察まで

オンライン・電話受付

オンラインまたは専用電話から受付をします。
受付方法は裏面をご参照ください。

※制限人数に達すると順番は取れません。
受診希望の方は診察時間内に直接クリニックへ
お越しください。

診察状況・順番の確認

ご自身で診察状況を確認しご自分の順番に間に合うようお越
しください。診察状況の確認方法は別項をご参照ください。

来院・診察

順番がきた時点で来院されていない場合
受付番号は自動的にキャンセルされます。

診察をご希望の方は、再度オンライン・専用電話で受付をしていただくか、診
療時間内に直接ご来院いただき、改めて窓口で受付してください。

*受付番号が1～5番までの方は、午前は9:30、午後は15:00までにご来院
くださいますようお願いいたします。

*受付の順番は、ご来院の目安です。順番のキャンセルなどによりお呼びす
る番号が早く進むこともございます。ご自分の順番に間に合うよう余裕を
もってご来院ください。

*重症患者さんへの対応等により、番号の進みが遅くなり来院後待ち時間
が長くなる場合もございます。ご了承のほどお願い申し上げます。

診察状況の確認方法

ご自身で診察状況を確認し
順番に間に合うようお越しください

順番がきた時点で来院されていない場合、自動的にキャンセルされます

診察をご希望の方は、再度オンラインまたは専用電話から受付
をしていただくか、診療時間内に直接ご来院いただき、改めて窓
口で受付してください。

専用電話での確認方法

☎ 050-5893-8557

自動音声ガイダンスに従ってプッシュボタンを押してください

7 診察状況の確認

自動音声で現在の診察状況がアナウンスされます。

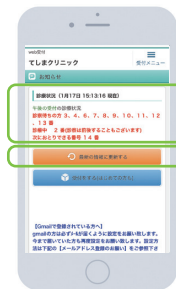
パソコン・スマートフォンでの確認方法

オンライン受付サイトへアクセスします。

携帯端末用の方は右のQRコードを読み取ってください。
読み込めない場合は下記URLを入力してください。
最後に"/"（スラッシュ）を忘れないようにして下さい。



<http://ssc.doctorqube.com/teshima-hifu-keisei/>



トップページで、現在の診察待ちの方と
診療中の番号が確認できます。

『最新の情報に更新する』ボタンでページ
を更新して最新の情報をご確認ください。

画面の画像はイメージです。予告なく変更になる場合もございます。

ご利用にあたっての注意事項

- *受付できるのは**当日**の診察のみです。
- *診察時刻の予約はできません。
- *従来どおり直接ご来院いただき窓口での受付も可能です。
- *順番が来た時点で来院されていない場合、受付番号は自動的に
キャンセルされます。新たに順番をお取りいただくか、診療時間
内にご来院いただき、改めて窓口で受付してください。
- *受付番号はご来院の目安です。順番のキャンセルなどによりお呼びする番号が早く
進むこともございます。順番に間に合うよう余裕を持ってご来院ください。
- *受付番号が1～5番までの方は、午前は9:30、午後は15:00までにご来院ください。
- *診察順の受付であり時間や番号の指定は出来ません。
また、診察する時刻をお約束するものではありません。
- *重症患者さんへの対応等により、番号の進みが遅くなり来院後に待ち時間が長くな
る場合もございます。ご了承のほどお願いいたします。
- *待ち人数による待ち時間は診察状況により変わります。そのため待ち時間を受付
にお問合せ頂いてもお答えいたしかねます。何卒ご理解のほどお願いいたします。
- *制限人数に達すると、オンライン・電話での順番受付は出来なくなります。
受診希望の方は診療時間内に直接クリニックへお越しください。
- *院長の診察をご希望の方や自費の診察をご希望の方は、院長休診日をホームペ
ージでご確認の上、受付番号取得後、来院時にその旨お申し出ください。
- *ご都合により受付をキャンセルされる場合は、ご自身でキャンセル処理を行って
ください。
- *手術・自由診療の施術を予約されている方は、受付番号を取得する必要はござい
ません。予約時間に合わせてご来院ください。

よくあるご質問

- Q.オンライン受付をしなくても受診できますか。
A.従来どおり、直接ご来院いただいても受付はできます。
- Q.受付は何日前から出来ますか。
A.受付は当日のみです。当日以外の受付は出来ません。
- Q.初めてなのですがオンライン受付をできますか。
A.診察券をお持ちでなくてもオンライン受付はできます。
- Q.インターネットを使えません。
A.自動応答電話(050-5893-8557)からも受付できます。音声ガイダンスに従っ
て操作してください。また、受付番号をお取りにならなくても、従来どおり直接ご
来院いただいても受付はできます。
- Q.パスワードがわかりません。
A.パスワードは患者さんの誕生日4桁の数字になります。例えば1月23日生まれ
の方は『0123』、10月5日生まれの方は『1005』です。
- Q.何時に来院したらよいですか。
A.ご自身で診察状況を確認し順番に間に合うようお越しください。

2019.1.10

専用電話から受付する

☎ 050-5893-8557

自動音声ガイダンスに従ってプッシュボタンを押してください

1回の自動応答電話で受付できる人数は3人までです

大切なご案内が含まれている場合がありますので、初めてご利用の方は
音声を最後までお聞きくださるようお願いいたします。

0 受付 1 受付番号確認 7 診察状況の確認 9 診療時間の案内

0 受付をする

初めての方は **0**

電話番号を入力します。

最後に#を押します。

診察券をお持ちの方は **1**

診察券NO.を入力します。

診察券に書かれている番号を入力
します。最後に#を押します。

暗証番号を入力します。

4桁の暗証番号を押します。
暗証番号は患者さんの誕生日です。
(例:1月23日の場合0123)

受付する人数を選択する

午前 **1** 1人分 **2** 2人分 **3** 3人分

午後 **4** 1人分 **5** 2人分 **6** 3人分

受付番号は●番です。お早めにお越し頂きますようお願い致します。

2人分、3人分の受付を選択された方は、2人目、3人目の方の診察券NO.
と#を押し、続いてご本人確認のパスワードを押してください。

1 受付番号を確認する・キャンセルする

アナウンスに沿って、診察券NO.と#を押し、暗証番号を押してください。
お取り頂いている受付番号がアナウンスされます。

キャンセルをする場合は、#を押します。

1 受付の取り消し

受付をキャンセルしました。

※途中で操作を誤ってしまった場合は、お電話をお切りになり、最初からやり直してください。

インターネットから受付する

オンライン受付サイトへアクセスします。

携帯端末用の方は右のQRコードを読み取ってください。

読み込めない場合は下記URLを入力してください。

最後に"/"（スラッシュ）を忘れないようにして下さい。



<http://ssc.doctorqube.com/teshima-hifu-keisei/>

オンライン受付をする



トップページの
「受付をする」を選択します。

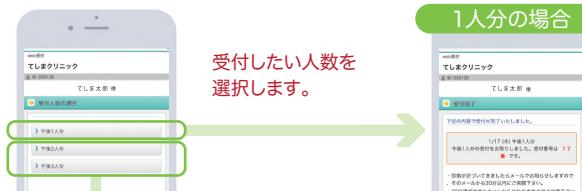
診察券をお持ちの方は
「いいえ」を、初めての方は
「はい」を選択します。

診察券をお持ちの方

診察券NO.とパスワード(あなたの誕生日)を入力してOKを選択します。
※誕生日が1月23日の場合0123です。 ※診察券を忘れずにお持ち下さい

初めての方

表示される各項目を入力してOKを選択します。



1人分の場合

受付したい人数を
選択します。

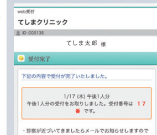
1度に3人まで
受付可能です

受付された順番の確認画面が
表示されます。受付完了です。

複数人の場合

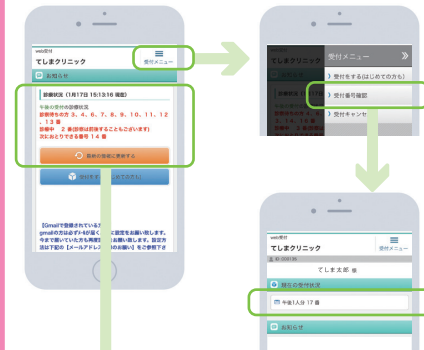
引き続き2人目以降の患者さんの
診察券NO.とパスワードを入力し
てください。不明な場合は、そのま
まOKを押しても人数分順番をお
取りできます。

複数人の場合



画面の画像はイメージです。予告なく変更になる場合もございます。

診察状況と受付番号を確認する



トップページ右上の受付
メニューの「受付番号確
認」を選択します。

受付された番号が確認
できます。

トップページで、現在の診察待ちの方と診療中の番号、次におとりできる番号
が確認できます。ページを更新して最新の情報をご確認ください。

受付をキャンセルする



受付メニューの
「受付キャンセル」
を選択します

キャンセルしたい
受付番号を選択
します。



よろしければ
「はい」を選択
します。

これで受付は
キャンセルされま
した。

画面の画像はイメージです。予告なく変更になる場合もございます。

てしまクリニック
形成外科・皮膚科

〒112-0002
文京区小石川1-3-23 ル・ビジュールB1F

<http://www.teshima-hifu-keisei.com/>

☎03-5804-1241